

WARUNKI GWARANCJI LC SP. Z O.O. - OPRAWY PRZEMYSŁOWE

1. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą następujących produktów sprzedanych i dostarczonych przez LC Sp. z o.o.:

- a. oprawy LED high-bay serii Lumia Bellis
- b. oprawy LED Lumia Slim FL
- d. oprawy LED Lumia fl TG007
- d. akcesoria i wyposażenie dodatkowe do wszystkich apartów wymienionych w punkcie 1 niniejszych warunków gwarancji.

2. Parametry techniczne oraz wymogi eksploatacyjne produktów wymienionych w punkcie 1 znajdują się w kartach katalogowych oraz instrukcjach na stronie internetowej LC Sp. z o.o. www.lcpoland.com

3. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszych warunkach gwarancji, podmiot zwany dalej Kupującym któremu LC Sp. z o.o. sprzedała produkt wymieniony w punkcie 1, uzyskuje gwarancję na ten produkt na okres 5 (pięciu) lat liczonych od dnia zakupu wskazanego na fakturze zakupu. Gwarancja udzielona jest Kupującemu i nie jest zbywalna.

W okresie pięciu lat od daty zakupu, LC Sp. z o.o., gwarantuje sprawne działanie produktów objętych gwarancją. Jeśli w tym czasie produkty ulegną uszkodzeniu i spełnią warunki gwarancji wskazane poniżej, zostaną bezpłatnie wymienione na wolne od wad lub naprawione przez LC Sp. z o.o.

4. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko produkty zainstalowane zgodnie ze schematami montażu przedstawionymi w kartach katalogowych lub na produktach, stosowane zgodnie z ich przeznaczeniem lub w ramach ich zwykłego użytkowania, co oznacza że:

- warunki pracy produktów są zgodne z zaleceniami przedstawionymi w informacjach o produktach na stronie internetowej LC Sp. z o.o. www.lcpoland.com;
- produkt jest zamocowany oraz zasilony zgodnie z instrukcją montażu;
- temperatura otoczenia mieści się w zakresie temperatur podanych w kartach katalogowych;
- wilgotność i zapylenie instalacji nie przekracza wskazanego w dokumentach współczynnika ochrony IP dla danego produktu;
- zmiany napięcia w instalacji zasilającej produkt mieszczą się w granicach 230 V AC +/- 10%;
- produkt był zainstalowany przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami;
- czynności serwisowe i eksploatacyjne były przeprowadzane przez osoby w odpowiednimi uprawnieniami;

5. W celu rozpatrzenia zasadności roszczeń gwarancyjnych, Kupujący zobowiązany jest do przesłania do LC Sp. z o.o. adres: 33-100 Tarnów, ul. Przemysłowa 29, reklamowany produkt wraz wypełnionym protokołem reklamacyjnym dostępnym na stronie internetowej www.lcpoland.com w zakładce Gwarancje/Reklamacje. Koszty wysyłki reklamowanego produktu w okresie gwarancji ponosi LC Sp. z o.o. Produkt musi zostać przesłany z pełnym zestawem oryginalnie występujących akcesoriów (jeśli występują). LC Sp z o.o. nie ponosi kosztów demontażu reklamowanego produktu i montażu po wymianie na wolny od wad lub naprawie.

6. LC Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zbadania wadliwego produktu jak i parametrów instalacji elektrycznych w których był zamontowany jak również żądania przedstawienia schematów tych instalacji.

7. Termin rozpatrzenia i realizacji reklamacji wynosi 21 dni od daty otrzymania przez LC Sp. z o.o. reklamowanego towaru wraz z protokołem reklamacyjnym i jeśli okoliczności będą to uzasadniały, przedstawienia dokumentów wymienionych w punkcie 6 powyżej.

8. LC Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności i nie udziela gwarancji :

- jeśli produkt nie działa właściwie bądź zostanie uszkodzony w wyniku zdarzeń losowych (np. wypadek, pożar, zalanie, wybuch, wandalizm, klęska żywiołowa), kradzieży, celowego uszkodzenia, nieprawidłowego transportu lub przechowania przez Kupującego lub kolejnego właściciela produktu;
- w przypadku niewłaściwego użycia produktu lub użycia z naruszeniem stosownych norm, instrukcji oraz obowiązujących standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa, w tym elektrycznego;
- jeśli uszkodzenie produktu spowodowane było wystąpieniem w instalacji elektrycznej prądów lub napięć przekraczających wartości nominalne wskazane na produkcie lub karcie katalogowej;
- jeśli Kupujący odmówi wykonania czynności wymienionych w punkcie 6 niniejszych warunków gwarancji
- jeśli uszkodzenie produktu nastąpiło w wyniku nieprawidłowej instalacji lub przez osobę bez odpowiednich kwalifikacji i uprawnień;
- jeśli uszkodzenie produktu wskazuje na użycie w ekstremalnych warunkach środowiskowych niezgodnych z warunkami wskazanymi w specyfikacji produktu;
- na koszty robocizny związanej z montażem i demontażem produktu;
- na instalację, serwis, czyszczenie, okresowe przeglądy produktu w okresie gwarancyjnym;
- jeśli za produkt firma LC Sp. z o.o. nie uzyskała zapłaty;