

## WARUNKI GWARANCJI LC S.A. - OPRAWY OŚWIETLENIOWE

1. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą następujących produktów sprzedanych i dostarczonych przez LC S.A.:

- a. plafoniere LED serii Bettle
- b. panele LED serii O-WP, K-WP, O-NT, K-NT
- c. oprawy LED serii Top Downlight
- d. oprawy LED serii Spark
- e. oprawy LED serii Kale
- f. oprawy LED serii Kore
- g. oprawy LED serii Fobos
- h. akcesoria i wyposażenie dodatkowe do wszystkich apartów wymienionych w punkcie 1 niniejszych warunków gwarancji.

2. Parametry techniczne oraz wymogi eksploatacyjne produktów wymienionych w punkcie 1 znajdują się w kartach katalogowych oraz instrukcjach na stronie internetowej LC S.A. [www.lcpoland.com](http://www.lcpoland.com)

3. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszych warunkach gwarancji, podmiot zwany dalej Kupującym któremu LC S.A. sprzedała produkt wymieniony w punkcie 1, uzyskuje gwarancję na ten produkt na okres 2 (dwóch) lat liczonych od dnia zakupu wskazanego na fakturze zakupu. Gwarancja udzielona jest Kupującemu i nie jest zbywalna.

W okresie dwóch lat od daty zakupu, LC S.A., gwarantuje sprawne działanie produktów objętych gwarancją. Jeśli w tym czasie produkty ulegną uszkodzeniu i spełnią warunki gwarancji wskazane poniżej, zostaną bezpłatnie wymienione na wolne od wad lub naprawione przez LC S.A.

4. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko produkty zainstalowane zgodnie ze schematami montażu przedstawionymi w kartach katalogowych lub na produktach, stosowane zgodnie z ich przeznaczeniem lub w ramach ich zwykłego użytkowania, co oznacza że:

- warunki pracy produktów są zgodne z zaleceniami przedstawionymi w informacjach o produktach na stronie internetowej LC S.A. [www.lcpoland.com](http://www.lcpoland.com);
- produkt jest zamocowany oraz zasilony zgodnie z instrukcją montażu;
- temperatura otoczenia mieści się w zakresie temperatur podanych w kartach katalogowych;
- wilgotność i zapylenie instalacji nie przekracza wskazanego w dokumentach współczynnika ochrony IP dla danego produktu;
- zmiany napięcia w instalacji zasilającej produkt mieszczą się w granicach 230 V AC +/- 10%
- czynności serwisowe i eksploatacyjne były przeprowadzane przez osoby w odpowiednimi uprawnieniami;

5. W celu rozpatrzenia zasadności roszczeń gwarancyjnych, Kupujący zobowiązany jest do przesłania do LC S.A. adres: 33-100 Tarnów, ul. Przemysłowa 29, reklamowany produkt wraz wypełnionym protokołem reklamacyjnym dostępnym na stronie internetowej [www.lcpoland.com](http://www.lcpoland.com) w zakładce Gwarancje/Reklamacje. Koszty wysyłki reklamowanego produktu w okresie gwarancji ponosi LC S.A. Produkt musi zostać przesłany z pełnym zestawem oryginalnie występujących akcesoriów (jeśli występują). LC Sp z o.o. nie ponosi kosztów demontażu reklamowanego produktu i montażu po wymianie na wolny od wad lub naprawie.

6. LC S.A. zastrzega sobie prawo do zbadania wadliwego produktu jak i parametrów instalacji elektrycznych w których był zamontowany jak również żądania przedstawienia schematów tych instalacji.

7. Termin rozpatrzenia i realizacji reklamacji wynosi 21 dni od daty otrzymania przez LC S.A. reklamowanego towaru wraz z protokołem reklamacyjnym i jeśli okoliczności będą to uzasadniały, przedstawienia dokumentów wymienionych w punkcie 6 powyżej.

**8. LC S.A. nie ponosi odpowiedzialności i nie udziela gwarancji :**

- jeśli produkt nie działa właściwie bądź zostanie uszkodzony w wyniku zdarzeń losowych (np. wypadek, pożar, zalanie, wybuch, wandalizm, klęska żywiołowa), kradzieży, celowego uszkodzenia, nieprawidłowego transportu lub przechowania przez Kupującego lub kolejnego właściciela produktu;
- w przypadku niewłaściwego użycia produktu lub użycia z naruszeniem stosownych norm, instrukcji oraz obowiązujących standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa, w tym elektrycznego;
- jeśli uszkodzenie produktu spowodowane było wystąpieniem w instalacji elektrycznej prądów lub napięć przekraczających wartości nominalne wskazane na produkcie lub karcie katalogowej;
- jeśli Kupujący odmówi wykonania czynności wymienionych w punkcie 6 niniejszych warunków gwarancji
- jeśli uszkodzenie produktu nastąpiło w wyniku nieprawidłowej lub nieprofesjonalnej instalacji;
- jeśli uszkodzenie produktu wskazuje na użycie w ekstremalnych warunkach środowiskowych niezgodnych z warunkami wskazanymi w specyfikacji produktu;
- na koszty robocizny związanej z montażem i demontażem produktu;
- na instalację, serwis, czyszczenie, okresowe przeglądy produktu w okresie gwarancyjnym;
- jeśli za produkt firma LC S.A. nie uzyskała zapłaty;

Tarnów, dnia 02.01.2018.